Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von Wagnerlog

Das hier von der Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG betriebene Wagnerlog Portal dient dem Kunden zur internetgestützten Verwaltung und Überwachung seiner PV-Anlage.

Der Benutzer schließt den Vertrag über die Nutzung des Wagnerlog Portals mit

Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG
Bahnhofstr. 12
DE 87789 Woringen

Tel. +49(0)8331-99031-0 | Fax +49(0)8331-99031-10
info@abc-wagner.de www.abc-wagner.de
Gesamte Anschrift siehe Impressum

Indem Sie bei Ihrer Anmeldung die Schaltfläche „Ich erkläre mich einverstanden mit den AGB und WAGNER Log-Nutzungsbedingungen“ anklicken, akzeptieren Sie die nachfolgenden Nutzungsbestimmungen von Wagnerlog. Diese AGB können jederzeit, auch nach Vertragsabschluss, auf unserer Internetseite heruntergeladen werden.

1. Anmeldung, Freischaltung

1.1 Zur Anmeldung/unverbindlichen Anfrage hat sich der Nutzer über das Wagnerlog-Anfrageformular an die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG zu wenden.

1.2 Die Anmeldung von Nutzern umfasst die vollständige Anschrift und Informationen der überwachten Anlage wie z.B. verwendete Anlagenkomponenten Module, Wechselrichter, Seriennummer des Datenloggers ggf. auch Bildern.

1.3 Der Portalnutzer sichert zu, dass alle von ihm bei der Anmeldung angegebenen Daten zutreffend und vollständig sind. Der Portalnutzer ist bei Änderungen verpflichtet diese unmittelbar dem Portalbetreiber anzuzeigen.

1.4 Durch den Abschluss des Anmeldevorganges gibt der Nutzer ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung der Dienste von der Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG ab. Dieses Angebot nimmt die Firma Wagner Haus und Umwelttechnik GmbH & Co. KG an, wodurch der Vertrag zwischen dem Portalnutzer und der Firma Wagner Haus und Umwelttechnik GmbH & Co. KG zustande kommt.

1.5 Bei der Anmeldung erhält der Nutzer seine Zugangsdaten inkl. Passwort. Er ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten. Die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG wird das Passwort nicht an Dritte weitergeben und den Nutzer zu keinem Zeitpunkt nach dem Passwort fragen.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Die Nutzung des Wagnerlog Portals ist kostenpflichtig. Die Preise sind in der jeweiligen aktuellen Preisliste angegeben.

2.2 Die Wagnerlog Portalgebühr ist jährlich über Rechnung und Überweisung zu entrichten und erlaubt die Nutzung von Wagnerlog für 12 Monate. Mit der jährlichen Entrichtung der Nutzungsgebühr verlängert

sich das Nutzungsrecht automatisch um jeweils weitere 12 Monate. Wird die Anlagengröße während der Laufzeit verändert, entsteht erneut ein 12-monatiger Vertrag unter Anrechnung der bisher anteilig geleisteten Gebühr.

2.3 Der Anlagenbetreiber kann die Leistungsdaten seiner Anlage verwalten und die Funktionalität der Anlage überwachen.

2.4 Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG stellt die vom Nutzer bereitgestellten Anlagedaten und/oder Informationen den anderen Nutzern nur zur Verfügung, soweit diese Daten und/oder Informationen nicht gegen gesetzliche Vorschriften oder diese AGBs verstoßen. Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG ist berechtigt, rechtswidrige Inhalte ohne Vorankündigung von Wagnerlog zu entfernen. Folgende, jedoch nicht abschließende Liste (urheberrechtsverletzende, pornografische, rechtsextremistische, gewaltverherrlichende, kriminelle oder rechtswidrige Inhalte) werden von Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG vorbehaltlich ohne Vorankündigung unwiderruflich gelöscht und der Kunde ohne Rückerstattung von Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG ausgeschlossen.

2.5 Die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG ist berechtigt, die angemeldeten Anlagen zu überwachen und entsprechende Daten statistisch auszuwerten.

2.6 Die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG bietet dem **Wagnerlog Eco** Portalnutzer lediglich eine Plattform an, um die Anlagenverwaltung und Überwachung zu ermöglichen. Die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG beteiligt sich nicht inhaltlich an der Anlagenverwaltung oder - Anlagenüberwachung. Auch wird keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit der dargestellten Daten übernommen. Die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG ist stets bemüht das Wagnerlogportal in seiner Verfügbarkeit konstant aufrecht zu erhalten. Die abrufbaren Gerätedaten sind aus technischen Gründen nicht geeignet, um gegenüber Drittpersonen/Netzbetreibern einen Nachweis für die effektive Energieeinspeisung zu erbringen. Der Portalnutzer ist selbst dafür verantwortlich, die für ihn erforderliche Zugänglichkeit/Verfügbarkeit von Gerätedaten sicherzustellen.

2.7 Die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG führt regelmäßig Sicherungskopien der Daten aus dem Wagnerlogportal durch. Die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG garantiert jedoch nicht für die Zuverlässigkeit der Sicherung. Für Schäden aus verlorengegangenen Daten trotz Datensicherung haftet die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG nicht.

2.8 Die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG stellt genügend Speicherplatz zur Verfügung, um die in der Anmeldung angegebenen Anlagendaten zu verarbeiten. Der zur Verfügung gestellte Speicherplatz darf ausschließlich für Daten genutzt werden, welche vom Datenlogger gesendet werden, sowie Anlagenbilder und Inhalte, die durch die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG erstellt werden. Eine Nutzung des Speicherplatzes darüber hinaus ist untersagt. Die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, Inhalte, die nicht der vorgesehenen Nutzung entsprechen, ohne Vorankündigung unwiderruflich zu löschen und ggf. dem Kunden den Zugang zum Speicherplatz zu entziehen.

2.9 Bei der **Wagnerlog Variante Classic** wird die Anlage des Portalnutzers durch die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG mit überwacht. Hierzu werden Fehlermeldungen und Ereignisberichte an die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG übermittelt und ausgewertet. Bei Auffälligkeiten wird der Portalnutzer durch die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG telefonisch, per Mail oder Fax über den Anlagenzustand informiert und mögliche

Lösungsvorschläge aufgezeigt.

3. Verbraucherrechte & Widerruf

Sofern sich der Portalnutzer bei der Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG zu einem Zweck anmeldet, der weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, gelten für ihn als Verbraucher im Sinne des Gesetzes (§ 13 Bürgerliches Gesetzbuch) die folgenden Bestimmungen:

Widerrufsrecht

3.1 Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

3.2 Die Frist beginnt nach Freischaltung des Benutzers für das Wagnerlogportal durch die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG, frühestens jedoch nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

a) per Brief: Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co.KG / Bahnhofstr. 12 / 87789 Woringen
b) per Fax: +49(0)8331-99031-0
c) per E-Mail: info@abc-wagner.de

Widerrufsfolgen

3.3 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangener Leistungen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften zurückgewähren. Kann der Nutzer die empfangenen Leistungen nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand an die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG zurückgewähren, muss er der Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG insoweit ggf. Wertersatz leisten.

4. Pflichten des Nutzers

4.1 Der Nutzer verpflichtet sich ausschließlich zutreffende und nicht irreführende Angaben in seinem Benutzerprofil zu machen und bei der Nutzung der Inhalte von Wagnerlogportal die anwendbaren Gesetze sowie alle Rechte Dritter zu beachten.

4.2 Jede Handlung, die geeignet ist, die Funktionalität des Webportals zu beeinträchtigen, insbesondere diese übermäßig zu belasten, sowie jede Handlung, die zur Manipulation der tatsächliche Anlagengröße dient, sind dem Nutzer untersagt und können zum sofortigen Ausschluss aus dem Wagnerlogportal führen.

5. Änderungen und Weiterentwicklung

Die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG behält sich vor, die auf Wagnerlogportal angebotenen Dienste zu ändern oder abweichende Dienste anzubieten, welche der Weiterentwicklung des Portals dienen, außer dies ist für den Nutzer nicht zumutbar.

6. Verantwortlichkeit für Inhalte, Daten und/oder Informationen der Nutzer

Die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG übernimmt keine Verantwortung für die von den Portalnutzern bereitgestellten Daten und/oder Informationen. Die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG gewährleistet insbesondere nicht, dass diese Inhalte wahr sind, einen bestimmten Zweck erfüllen oder einem solchen Zweck dienen können.

7. Kundendienst/Support

Der Kunde kann Fragen und Erklärungen zu seinem Vertrag oder den Diensten der Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG über das Kontaktformular auf der Internetseite, per Telefon, per Fax oder Brief übermitteln.

8. Beendigung des Vertrags

8.1 Der Vertrag verlängert sich jeweils um 12 Monate, sofern dieser nicht zum jeweiligen Vertragsende unter Beachtung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten schriftlich gekündigt wird.

8.2 Die Kündigung kann mittels Fax, Mail oder per Brief vorgenommen werden.

8.3 Entrichtet ein Benutzer seine erneute Nutzungsgebühr nach Ablauf von 12 Monaten nicht, wird sein Zugang zum Wagnerlogportal automatisch gesperrt. Der Benutzer kann seinen Zugang durch Bezahlung der Nutzungsgebühr wieder freischalten. Erfolgt dies nicht, können alle gespeicherten Anlagedaten von der Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG nach 3 Monaten endgültig gelöscht werden.

8.4 Die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG kann die Registrierung und Nutzung aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung kündigen. Als wichtiger Grund gilt etwa, wenn die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses für die Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der Interessen von der Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG und des Nutzers nicht zumutbar ist. Wichtige Gründe sind insbesondere, jedoch nicht abschließend:

a) die Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Nutzer,
b) der Verstoß des Nutzers gegen seine vertraglichen Pflichten dieser AGB,
c) die erhebliche Beeinträchtigung des Rufs der Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG durch die Präsenz des Nutzers.

9. Haftung

Haftungsbeschränkung

9.1 Bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Dienstleistung vorhersehbaren, vertragstypischen unmittelbaren Durchschnittschaden. Dieser gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Für die leicht fahrlässige Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten haften wir nicht.

9.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Ansprüche des Bestellers aus Produkthaftung. Weiter gilt: weitergehende Haftungsbeschränkungen bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder Verletzung des Lebens des Bestellers.

9.3 Schadenersatzansprüche wegen mangelhafter Leistung unsererseits verjähren nach einem Jahr. Dies gilt nicht, wenn uns Arglist vorwerfbar ist.

10. Datenschutz

Es gelten unsere Datenschutzrichtlinien.

11. Rechte an Inhalten

Die von den Benutzern erhobenen Personendaten werden von der Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG nur für die Zwecke des Wagnerlogportals und zu Kundeninformations- und Statistikzwecken verwendet. Anlagendetails dürfen von der Firma Wagner Haus- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG für statistische Zwecke und zur Vermarktung der Plattform verwendet werden.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Änderungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. Nebenabreden bestehen nicht. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

12.2 Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Der Verkäufer ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.

12.3 Für den Fall, dass eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ungültig werden sollten, oder diese im Nachhinein werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt, es sei denn, durch den Wegfall einzelner Klauseln wird eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt, dass ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist.